



BON DE RETOUR

RÉF. DE LA COMMANDE :

DATE DE LA COMMANDE :

NOM / PRÉNOM :

ADRESSE MAIL :

ARTICLE	QTÉ	MOTIF

Exemples motifs : *taille grand - taille petit - différent de l'image sur le site – mauvais article reçu – article endommagé – erreur de livraison – article arrivé trop tard*

Veillez compléter ce bon de retour, le joindre à votre colis et l'adresser à :
**PARIS BASKETBALL – SAV BOUTIQUE, 10-12 Allée Lydia Becker
75018 PARIS**

Merci de nous préciser ici si vous désirez un remboursement ou si vous préférez un échange de taille, de couleur ou un autre produit :

- Vous avez 14 jours à compter de la réception de votre commande pour nous la renvoyer. Il est important de joindre ce formulaire à votre colis pour nous permettre de traiter votre demande le plus rapidement possible.
- Veillez à conserver **la preuve d'envoi avec le numéro de suivi du colis** tant que vous n'avez pas obtenu confirmation de la bonne réception de votre retour.

Des informations supplémentaires concernant notre politique de retour sont disponibles sur la page « **Politique de Retour & Remboursement** » de notre boutique en ligne. Pour toute autre requête ou remarque, veuillez contacter le service client à l'adresse suivante : boutique@parisbasketball.com.